**Протокол**

**заседания Общественного Совета**

**при администрации Завитинского района**

**от 30 апреля 2019 года**

г. Завитинск 30 апреля 2019 г.

Время открытия заседания Общественного Совета: 17 ч. 10 мин.

Время закрытия заседания Общественного Совета: 18 ч. 00 мин.

Настоящий протокол изготовлен: 6 мая 2019 года

**Председатель С.В.Афанасьева**

**Секретарь Н.Ю. Щегунова**

Члены Общественного Совета, присутствующие на заседании:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Ф.И.О.** | **Отметка о присутствии** |
|  | Афанасьева Светлана Владимировна | **Х** |
|  | Александрова Татьяна Владимировна |  |
|  | Вахрушева Вера Павловна |  |
|  | Ворожейкина Надежда Семеновна |  |
|  | Горбунова Ольга Ивановна | **Х** |
|  | Дуплякин Николай Петрович |  |
|  | Захаров Владислав Андреевич | **Х** |
|  | Лисиченко Светлана Викторовна |  |
|  | Мусалимова Надежда Сергеевна |  |
|  | Сивоконь Алексей Константинович |  |
|  | Трофимович Наталья Петровна |  |
|  | Филоненко Елена Павловна | **Х** |
|  | Шикунова Надежда Леонидовна | **Х** |
|  | Щегунова Наталья Юрьевна | **Х** |
|  | Юдин Владимир Васильевич | **Х** |
|  | Юдина Екатерина Вячеславовна | **Х** |

**Присутствует 8 членов Совета, кворум для проведения заседания имеется.**

**Приглашенные участники заседания:**

1. Абросимов Владимир Григорьевич, заместитель председателя Завитинского районного Совета народных депутатов.
2. Розенко Елена Владимировна, управляющий делами администрации района.

**Повестка внеочередного заседания:**

1. Подведение итогов проведенного мониторинга качества оказания медицинских услуг населению сел района ФАПами ГБУЗ АО «Завитинская больница»

Информирует – Филоненко Е.П., председатель комиссии

по здравоохранению, социальной защите,

работе с ветеранами и инвалидами

2. Утверждение даты и проекта повестки следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района.

Докладчик – Афанасьева С.В., председатель

Общественного совета

**По п. 1. Подведение итогов проведенного мониторинга качества оказания медицинских услуг населению сел района ФАПами ГБУЗ АО «Завитинская больница».**

Для изучения мнения населения Завитинского района о качестве и доступности медицинской помощи на ФАПах, рабочей группой Общественного Совета при администрации района была разработана анкета.

В анкетировании принимали участие 283 респондента из 15 населенных пунктов: Верхнеильиновка – 8; Успеновка – 20; Иннокентьевка – 24; Ивановка – 12; Преображеновка-Валуева – 18; Камышенка – 20; Антоновка – 30; Болдыревка – 40; Демьяновка – 14; Албазинка – 25; Куприяновка – 31; Белый Яр – 16; Подоловка – 25; Червоная Армия – 20.

При обработке анкетных данных были получены следующие результаты:

Кратность посещений жителями ФАПов составляет 1-2 раза в год или 1 раз в месяц. В сёлах Успеновка, Иннокеньевка, Преображеновка, Валуево, Камышенка, Антоновка, Болдыревка, Куприняновка, Верхнеильиновка, Червоная Армия график работы ФАПов в большей степени устраивает население, жители сёл – Ивановка, Демьяновка, Албазинка, Белый Яр, Подоловка сообщают о том, что график не удобен, или не совсем не удобен.

Опрошенные жители сёл – Успеновка, Преображеновка, Валуево, Ивановка, Иннокеньевка, Камышенка, Антоновка, Болдыревка, Куприяновка, Верхнеильиновка, Демьяновка, Червоная Армия, Белый Яр ожидают осмотра фельдшера 10-15 минут, реже 15-30 минут.

По 4-5 балльной шкале оценили жители компетентность фельдшеров в сёлах: Успеновка, Преображеновка, Валуево, Иннокентьевка, Болдыревка, Демьяновка, Белый Яр, Верхнеильиновка.

3 балльная оценка жителями была поставлена в сёлах – Ивановка (8 % опрошенных), Антоновка (13 % опрошенных), Куприяновка (13% опрошенных), Подоловка (32 % опрошенных).

Отрицательная оценка (1-2 балла) отмечены жителями сёл – Албазинка(32 % опрошенных), Куприяновка (3 % опрошенных), Червоная Армия(10 % опрошенных).

По пятибалльной шкале внешний вид фельдшера *(опрятность, аккуратность)* оценили жители сёл – Успеновка, Преображеновка, Валуево, Иннокентьевка, Ивановка, Камышенка, Болдыревка, Демьяновка, Куприяновка, Подоловка, Червоная Армия, Антоновка, а в сёлах Албазинка и Верхнеильиновка внешний вид фельдшера оценили как отрицательный.

Жители сельских поселений - Успеновка, Преображеновка, Валуево, Иннокентьевка, Камышенка, Белый Яр считают, что медицинскую помощь на ФАПах получают в достаточном объёме. В сёлах – Ивановка (8%), Антоновка (43%), Болдыревка (5%), Демьяновка (7%), Албазинка (72%), Куприяновка (16%), Подоловка (56%), Верхнеильиновка (12%), Червоная Армия (25%) считают оказанную медицинскую помощь недостаточной.

Обеспеченностью лекарственными средствами удовлетворены в сёлах – Успеновка, Иннокентьевка, Камышенка, Подоловка.

Свою неудовлетворённость, по вопросу ассортимента обеспечения лекарственными средствами выразили жители сёл – Албазинка, Антоновка, Куприяновка, Верхнеильиновка, Червоная Армия.

***Жители всех сельских поселений выражают неудовлетворённость оснащением ФАПов.***

Свою **неудовлетворённость** жители сёл выразили:

с. Иннокентьевка – техническим состоянием, ремонтом помещения и оснащённостью ФАПа;

с. Болдыревка - техническим состоянием, ремонтом помещения и оснащённостью ФАПа;

с. Ивановка – оснащением ФАПа;

с. Албазинка – организацией мест ожидания приёма, санитарно-гигиеническими условиями, оснащением ФАПа, организацией работы ФАПа, квалификацией фельдшера, результатами обращений к фельдшеру;

с. Белый Яр - техническим состоянием (несовершенная система отопления), ремонтом помещения и оснащённостью ФАПа;

с. Подоловка – организацией работы ФАПа, доступностью медицинской помощи ФАПа, неудовлетворенность работой фельдшера, результатами обращений к фельдшеру;

с. Верхнеильиновка – оснащением ФАПа;

с. Червоная Армия – организацией работы ФАП.

**Пожелания, которые высказали жители сельских поселений по улучшению качества оказания медицинских услуг ФАПами района:**

**с. Успеновка** – «необходима новая медицинская мебель, освещение в вечернее и ночное время суток, ремонт кабинета и современное оборудование, необходимо физиообородование»;

**с.Иннокентьевка –** «ремонт ФАПа, ремонт отопления, увеличение ассортимента лекарственных средств и оснащённость»;

**с.Преображеновка-Валуево –** «низкая заработная плата фельдшера, холодно зимой, фельдшер должен работать на полную ставку»;

**с.Ивановка – «**провести воду, поставить пластиковые окна, ремонт помещения, освещение»;

**с. Камышенка –** «нет воды, нужны в продаже медикаменты»;

**с. Антоновка – «**улучшить техническое состояние ФАПа, нужен дневной стационар, новое оборудование»;

**с. Болдыревка – «**открыть физиокабинет, поменять старую мебель, увеличить ассортимент наличия лекарственных средств на ФАПе»;

**с. Демьяновка – «**увеличить ассортимент наличия лекарственных средств на ФАПе, необходимо уличное освещение у ФАПа»;

**с. Албазинка – «**увеличить ассортимент наличия лекарственных средств на ФАПе, завершение ремонта ФАПа, необходима работа фельдшера на полный рабочий день, присутствие фельдшера на работе в трезвом состоянии»;

**с. Куприяновка –** «решить вопрос оснащённости ФАПа медицинским оборудованием и мебелью»;

**с. Белый Яр – «**отремонтировать отопление, заменить мебель»;

**с. Подоловка –** «Организовать работу фельдшера согласно режима работы ФАПа. Провести работу с фельдшером о необходимости добросовестного исполнения ею должностных обязанностей, либо решить вопрос о замене»;

**с. Верхнеильиновка -** «провести воду и ремонт помещения, заменить окна на ПВХ»;

**с. Червоная Армия – «**перенести ФАП в центр села, увеличить ассортимент наличия лекарственных средств на ФАПе».

Члены Общественного Совета в процессе обсуждения вопроса внесли свои предложения.

Председатель ОС Афанасьева С.В., подведя итог внесенных предложений, предлагает принять решение:

1. Направить в адрес главного врача ГБУЗ АО «Завитинская больница» Марченко И.В. анализ изученных анкет о качестве и доступности медицинской помощи на ФАПах Завитинского района.

2. Согласовать с главным врачом ГБУЗ АО «Завитинская больница» Марченко И.В. посещение членами рабочей группы Общественного Совета совместно с представителем ГБУЗ АО «Завитинская больница» ФАПов сел: Антоновка, Албазинка и Подоловка.

3. Предложить главному врачу ГБУЗ АО «Завитинская больница» Марченко И.В. во второй декаде июня 2019 года изложить на заседании Общественного Совета свои выводы, предложения и планируемые мероприятия по улучшению работы ФАПов.

*Голосовали: единогласно.*

***Общественный Совет при администрации Завитинского района принял решение:***

1. Направить в адрес главного врача ГБУЗ АО «Завитинская больница» Марченко И.В. анализ изученных анкет о качестве и доступности медицинской помощи на ФАПах Завитинского района.

2. Согласовать с главным врачом ГБУЗ АО «Завитинская больница» Марченко И.В. посещение членами рабочей группы Общественного Совета совместно с представителем ГБУЗ АО «Завитинская больница» ФАПов сел: Антоновка, Албазинка и Подоловка.

3. Предложить главному врачу ГБУЗ АО «Завитинская больница» Марченко И.В. во второй декаде июня 2019 года изложить на заседании Общественного Совета свои выводы, предложения и планируемые мероприятия по улучшению работы ФАПов.

**По п. 2. Утверждение даты и проекта повестки следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района.**

Докладчик – председатель Общественного Совета Афанасьева С.В. представила на рассмотрение членов Общественного Совета проект повестки следующего заседания Общественного Совета. Докладчик пояснила, что проведение следующего заседания планируется на июнь 2019 года.

Председатель ОС Афанасьева С.В. предлагает принять решение:

утвердить

- дату следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района – 11.06.2019,

- проект повестки следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района:

1. О проводимой администрацией городского поселения «Город Завитинск» работе по рекультивации земель, находящихся под разрушенными МКД микрорайона «Южный»

Докладчик - Доценко Т.В., глава городского

поселения «Город Завитинск»

2. О планируемых ГБУЗ АО «Завитинская больница» мероприятиях по улучшению работы ФАПов.

Докладчик - Марченко И.В., главный врач

ГБУЗ АО «Завитинская больница»

3. Утверждение проекта повестки следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района.

Докладчик – Афанасьева С.В., председатель

Общественного Совета

Голосовали: единогласно.

**Общественный Совет при администрации Завитинского района принял решение:**

Утвердить

- дату следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района – 11.06.2019,

- проект повестки следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района:

1. О проводимой администрацией городского поселения «Город Завитинск» работе по рекультивации земель, находящихся под разрушенными МКД микрорайона «Южный»

Докладчик - Доценко Т.В., глава городского

поселения «Город Завитинск»

2. О планируемых ГБУЗ АО «Завитинская больница» мероприятиях по улучшению работы ФАПов.

Докладчик - Марченко И.В., главный врач

ГБУЗ АО «Завитинская больница»

3. Утверждение проекта повестки следующего заседания Общественного Совета при администрации Завитинского района.

Докладчик – Афанасьева С.В., председатель

Общественного Совета

Председатель Общественного Совета С.В.Афанасьева

Секретарь Общественного совета Н.Ю. Щегунова