



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

676870, г. Завитинск, Амурской области,

ул. Куйбышева, 44

ИНН – 2814000532 КПП – 281401001

ОГРН – 1022801063383 ОКТМО – 10621000

телефоны: (41636) 22-1-61, 23-5-01

admzavitinsk@mail.ru

факс: (41636) 22-1-61

от 06.10.2020 № 1382
На № _____ от _____

Заместителю руководителя
аппарата губернатора области и
Правительства области -
начальнику управления по работе
с обращениями граждан

О.В. Довлатбеговой

**Информация
о работе с обращениями граждан
в администрации Завитинского района
за 3 квартал 2020 года**

В администрацию Завитинского района в 3 квартале 2020 года поступило 28 обращений граждан, в том числе 27 письменных и 1 устное обращение. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года отмечается снижение поступления обращений, так в администрацию района поступило на 4 обращения меньше, чем в 2019 году (19 письменных, 13 устных обращений).

Так, из 27 письменных обращений, 2 - адресовано Президенту Российской Федерации, 4 - губернатору Амурской области, 21 - главе Завитинского района.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений в 3 квартале 2020 года зафиксировано:

- 17 вопросов – 60,7 % от общего количества поступивших обращений - вопросы жилищно-коммунальной сферы (в 2019 г. – 31 вопрос – 37 %);
- 5 вопросов – 17,8 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу экономики (в 2019 г. - 31 вопрос - 37 %);
- 4 вопроса – 14,3 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу социальной сферы (в 2019 г. – 17 вопросов – 20,2 %);
- 1 вопрос – 3,6 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу государство, общество, политика (в 2019 г. – 3 вопроса – 3,6 %).
- 1 вопрос – 3,6 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу оборона, безопасность, законность (в 2019 г. – 2 вопроса – 2,4 %).

Динамика количества обращений показывает, что в анализируемом периоде граждане часто обращались по вопросам раздела жилищно-коммунальной сферы (17 вопросов) и экономики (5 вопросов). В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество таких обращений уменьшилось на 45 вопросов (в 2019 г. - 62 обращения).

Результат рассмотрения обращений по вопросам раздела жилищно-коммунальной сферы и экономики: по 2 – вопрос решен положительно; по 11 – даны разъяснения, 3 – переадресовано по полномочиям, 6 – в работе.

С выездом на место в 3 квартале 2020 года рассмотрено 8 обращений с целью проверки фактов, объективного и всестороннего исследования поставленных вопросов. Из 8 обращений, по 1 – вопрос решен положительно, по 3 – даны разъяснения, 4 в работе.

В 3 квартале 2020 года из 27 поступивших письменных обращений, 3 коллективных обращения по вопросам: о восстановлении участка автомобильной дороги протяженностью 3.5 км, ведущей к дачному поселку «Садовод», ремонта участка теплотрассы, протяженностью 100 метров по ул. Чкалова (напротив МАДОУ №1), просьба оказать содействие в восстановлении водоотводного кювета на участке по ул. Курсаковская (от ул. Курсаковская, 65 до ул. Куйбышева),

Результат рассмотрения: по 1 обращению – вопрос решен положительно, по 1 – даны разъяснения, 1 – в работе.

Главой района и его заместителями каждую неделю в определенный графиком день и время ведется личный прием граждан.

Так в 3 квартале 2020 года в ходе личного приема главой Завитинского района поступило 1 устное обращение по вопросу организации доставки ребенка в МБОУ СОШ с. Успенровка из г. Завитинск.

По обращению даны разъяснения.

В 3 квартале 2020 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В 3 квартале 2020 года на портал «Открытый регион Амурская область» поступило 1 обращение с предложением пройти бесплатное дополнительное профессиональное обучение сотрудникам, осуществляющих закупки по ФЗ-223.

По обращению даны разъяснения.

По всем обращениям ведется аналитическая работа, принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

Все обращения находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом организационного отдела осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Глава Завитинского района

Пыльнова Наталья Борисовна
8 (4162) 23-5-01



С.С. Линевич

АНАЛИЗ

[illegible]