



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

676870, г. Завитинск, Амурской области,
ул. Куйбышева, 44

ИНН – 2814000532 КПП – 281401001

ОГРН – 1022801063383 ОКТМО – 10621000

телефоны: (41636) 22-1-61, 23-5-01

admzavitinsk@mail.ru

факс: (41636) 22-1-61

от 21.01.20 № 190
На № _____ от _____

Заместителю руководителя
аппарата губернатора области и
Правительства области -
начальнику управления по работе
с обращениями граждан

О.В. Довлатбеговой

**Информация
о работе с обращениями граждан
в администрации Завитинского района
за 4 квартал 2019 года**

В администрацию Завитинского района в 4 квартале 2019 года поступило 20 обращений граждан, в том числе 13 письменных и 7 устных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года отмечается снижение роста поступления обращений, так в администрацию района поступило на 10 обращений меньше, чем в 2018 году (21 письменных, 9 устных обращений).

Так, из 13 письменных обращений, 2 - адресовано Президенту Российской Федерации, 1 - губернатору Амурской области, 1 в Правительство Амурской области, 1 в министерство ЖКХ Амурской области, 8 - главе Завитинского района.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений (письменных и устных) в 4 квартале 2019 года зафиксировано:

- 7 вопросов – 35 % от общего количества поступивших обращений - вопросы жилищно-коммунальной сферы (в 2018 г. - 14 вопросов – 46,6 %);
- 10 вопросов – 50 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу экономики (в 2018 г. - 3 вопроса – 10 %);
- 2 вопроса – 10 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу социальной сферы (в 2018 г. – 10 вопросов – 33,3 %);
- 1 вопрос – 5 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу оборона, безопасность, законность (в 2018 г. – 1 вопрос – 3,3 %).

Динамика количества обращений показывает, что в анализируемом периоде граждане часто обращались по вопросам раздела экономики и жилищно-коммунальной сферы. Наибольшее количество обращений касалось вопросов раздела экономики, в сравнении с аналогичным периодом 2018 года количество таких обращений увеличилось на 7 вопросов (в 2018 г. -

3 вопроса). Ведущее место среди них, занимают вопросы: о приведении в нормативное состояние автодороги Завитинск-Райчихинск (2 обращения); земельные вопросы (2 обращения); об оказании содействия по устройству компенсатора в районе Южный г.Завитинск; о рассмотрении возможности подключения к центральной системе отопления дома № 11 по ул. Чкалова; об оказании содействия в подключении интернета гражданам, проживающих на территории с. Албазинка; об отсутствии пассажирских перевозок на территории города Завитинск; о приведении в нормативное состояние дороги в переулке Заводской.

Второе место по количеству обращений занимают вопросы жилищно - коммунальной сферы: просьба рассмотреть возможность переподключения дома № 3 по ул. Карла Маркса к другой котельной; об утеплении теплотрассы, подходящей к дому № 4 по ул. Красноармейская; просьба о внесении дома № 23 по ул. Мухинская в краткосрочный план о необходимости проведения капитального ремонта общего имущества МКД; по вопросу некачественного предоставления коммунальных услуг и др.

Результат рассмотрения обращений по вопросам раздела экономики и жилищно-коммунальной сферы: по 7 – вопрос решен положительно; по 8 - даны разъяснения, 2 –находятся на рассмотрении.

С выездом на место в 4 квартале 2019 года рассмотрено 2 обращения с целью проверки фактов, объективного и всестороннего исследования поставленных вопросов.

В 4 квартале 2019 года поступило 4 коллективных обращения.

Результат рассмотрения обращений: по 1 вопросу принято положительное решение, по 2 -даны разъяснения, 1 – находится на рассмотрении.

Главой района и его заместителями каждую неделю в определенный графиком день и время ведется личный прием граждан.

Так в 4 квартале 2019 года поступило 7 устных обращений в ходе личного приема главой Завитинского района.

Граждане обращались по вопросам: об оказании материальной помощи на приобретение обуви, для участия в конкурсе; просьба об оказании содействия в организации доставки заявителя 02.12.2019 г. в больницу г. Райчихинск; об устранении строительных недостатков в установлении стелы в парке Победы; о приведении в нормативное состояние дороги в переулке Заводской; о проведении ремонта в доме № 19 по ул. и др.

Результат рассмотрения обращений: по 4 вопрос решен положительно, по 3 -даны разъяснения.

В 4 квартале 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В 4 квартале 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» поступило 1 обращение по вопросу об оказании содействия в получении копии свидетельства о рождении. По обращению даны разъяснения.

По всем обращениям ведется аналитическая работа, принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

Все обращения находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом организационного отдела осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Глава Завитинского района



С.С. Линевич

АНАЛИЗ

Организационный отдел администрации Завитинского района,
Шильцова Наталья Борисовна, 8(41636) 23-5-01, 89145508145