

Информация
о работе с обращениями граждан
в администрации Завитинского муниципального округа
за 1 полугодие 2022 года

В администрацию Завитинского муниципального округа в 1 полугодии 2022 года поступило 89 обращений граждан, в том числе 79 письменных и 10 устных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2021 года отмечается рост поступления обращений, так в администрацию округа поступило 57 обращений (32 письменных, 25 устных), что на 32 обращения больше, чем в 2021 году.

Так, из 79 письменных обращений, 8 - адресовано Президенту Российской Федерации, 20 - губернатору Амурской области, 4 - в рамках тематического приема, проводимого Всероссийской политической партией «Единая Россия», 1 - прокуратуре Завитинского района, 46 - главе Завитинского муниципального округа.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений в 1 полугодии 2022 года зафиксировано:

- 41 вопрос – 46,1 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу экономики (в 2021 г.- 20 вопросов – 35,1 %);
- 29 вопросов – 32,6 % от общего количества поступивших обращений - вопросы жилищно-коммунальной сферы (в 2021 г. – 30 вопросов – 52,6 %);
- 14 вопросов – 15,7 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу социальной сферы (в 2021 г. – 7 вопросов – 12,3 %);
- 4 вопроса – 4,5 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу оборона, безопасность, законность (в 2021 г. – 0 вопросов – 0 %).
- 1 вопрос – 1,1 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу государство, общество, политика (в 2021 г. – 0 вопросов – 0 %).

Динамика количества обращений показывает, что в анализируемом периоде граждане часто обращались по вопросам раздела экономики (41 вопрос) и раздела жилищно-коммунальной сферы (29 вопросов). В сравнении с аналогичным периодом 2021 года количество таких обращений увеличилось на 20 вопросов (в 2021 г.- 50 обращений).

Результат рассмотрения обращений по вопросам раздела экономики и жилищно-коммунальной сферы: по 12 – вопрос решен положительно; по 43 - даны разъяснения, по 8 – отказано, 7 - в работе.

С выездом на место в 1 полугодии 2022 года рассмотрено 19 обращений с целью проверки фактов, объективного и всестороннего исследования поставленных вопросов. По 7 обращениям – вопрос решен положительно, по 9 - даны разъяснения, по 3 - отказано.

В 1 полугодии 2022 года из 79 поступивших письменных обращений, 8 коллективных обращений: по 4 обращениям даны разъяснения, по 1 обращению отказано, 3 обращения в работе.

Главой округа и его заместителями каждую неделю в определенный графиком день и время ведется личный прием граждан.

В 1 полугодии 2022 года в ходе личного приема главой Завитинского муниципального округа принято 10 устных обращений: по 7 обращениям даны разъяснения, по 2 обращениям вопрос решен положительно, по 1 обращению отказано.

В 1 полугодии 2022 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского муниципального округа, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В 1 полугодии 2022 года на портал «Открытый регион Амурская область» обращений не поступало.

По всем обращениям ведется аналитическая работа, принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

Все обращения находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом общего отдела осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист общего отдела
администрации Завитинского
муниципального округа
Н.Б. Пыльнова