



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

676870, г. Завитинск, Амурской области,
ул. Куйбышева, 44
ИНН – 2814000532 КПП – 281401001
ОГРН – 1022801063383 ОКТМО – 10621000
телефоны: (41636) 22-1-61, 23-5-01
admzavitinsk@mail.ru
факс: (41636) 22-1-61

от 01.11.2019 № 4178
На № _____ от _____

Заместителю руководителя
аппарата губернатора области и
Правительства области -
начальнику управления по работе
с обращениями граждан

О.В. Довлатбеговой

**Информация
о работе с обращениями граждан
в администрации Завитинского района
за 3 квартал 2019 года**

В администрацию Завитинского района в 3 квартале 2019 года поступило 32 обращения граждан, в том числе 19 письменных и 13 устных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2018 года отмечается рост поступления обращений, так в администрацию района поступило на 14 обращений больше, чем в 2018 году (14 письменных, 4 устных обращения).

Так, из 19 письменных обращений, 4 - адресовано Президенту Российской Федерации, 2 - губернатору Амурской области, 2 ОМВД по Завитинскому району, 11 - главе Завитинского района.

Согласно общероссийскому тематическому классификатору обращений (письменных и устных) в 3 квартале 2019 года зафиксировано:

- 31 вопрос – 37 % от общего количества поступивших обращений - вопросы жилищно-коммунальной сферы (в 2018 г. - 36 вопросов – 45,5 %);
- 31 вопрос – 37 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу экономики (в 2018 г. - 35 вопросов – 44,3 %);
- 17 вопросов – 20,2 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу социальной сферы (в 2018 г. – 10 вопросов – 12,6 %);
- 3 вопроса – 3,6 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу государство, общество, политика (в 2018 г. – 0 вопросов – 0%);
- 2 вопроса – 2,4 % от общего количества поступивших обращений относятся к разделу оборона, безопасность, законность (в 2018 г. – 0 вопросов – 0%).

Динамика количества обращений показывает, что в анализируемом периоде граждане часто обращались по вопросам раздела экономики (31 вопрос) и жилищно-коммунальной сферы (31 вопрос). В сравнении с аналогичным периодом 2018 года количество таких обращений уменьшилось на 9 вопросов (в 2018 г. - 71 обращение).

Результат рассмотрения обращений по вопросам раздела экономики и жилищно-коммунальной сферы: по 7 – вопрос решен положительно; по 25 – даны разъяснения.

С выездом на место в 3 квартале 2019 года рассмотрено 9 обращений с целью проверки фактов, объективного и всестороннего исследования поставленных вопросов. Из 9 обращений, по 8 – даны разъяснения, по 1 – вопрос решен положительно.

В 3 квартале 2019 года из 19 поступивших письменных обращений, 9 коллективных обращений по вопросам: о несогласии оплачивать коммунальные услуги за теплоснабжение с 01.08.2019 г. (4 обращения), оказания материальной помощи по возмещению ущерба, причиненного в результате затопления вследствие ливневых дождей, разлива падеи и реки Завитая, отлова бездомных собак в районе дома № 138 по улице Комсомольская района «Южный», асфальтирования части трассы Завитинск-Райчихинск, проходящей через с. Антоновка, просьба посодействовать вернуть иеромонаха Августина (Павлюка) на должность настоятеля храма Архангела Михаила г. Завитинск, по вопросу подтопления домов и огородов жителей с.Подоловка.

Результат рассмотрения: по обращениям даны разъяснения.

Главой района и его заместителями каждую неделю в определенный графиком день и время ведется личный прием граждан.

Так в 3 квартале 2019 года поступило 13 устных обращений в ходе личного приема главой Завитинского района. Граждане обращались по вопросам: просьба об оказании содействия в проведении ремонта электропроводки в квартире, о неудовлетворительном состоянии дороги ведущей на кладбище в с. Болдыревке, по вопросу водоотведения в районе Почта России, о несогласии оплачивать коммунальные услуги за отопление с 01.08.2019 года (2 обращения), об оказании содействия в оформлении I группы инвалидности супруге заявителя, жалоба на бродячих собак в заливной части города, о снятии с печати информационных материалов об истории сел: с. Червоная Армия, с. Новоалексеевка, в газете «Завитинский вестник», подтопление дворовой территории в г. Завитинск, жалоба на отсутствие транспортного сообщения Подоловка-Завитинск, по оплате за водоснабжение, об оказании содействия в подборе подрядчика для выполнения ремонтных работ по замене сгнивших перекрытий, устройство водоотведения по ул. Степная, дом 13.

Результат рассмотрения обращений: по 4 вопрос решен положительно, по 9 – даны разъяснения.

В 3 квартале 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В 3 квартале 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» поступило 2 обращения по вопросам: запрос информации о родственниках заявителя, возможно проживавших на территории района, запрос информации для написания дипломной работы по теме: «Формирование и развитие региональных и муниципальных органов власти АО за период с 1990-2000гг.».

Результат рассмотрения: по обращениям даны разъяснения.

По всем обращениям ведется аналитическая работа, принимаются меры, направленные на разрешение указанных заявителями проблем, гражданам оказывается консультационная помощь, по итогам рассмотрения обращений выносятся обоснованные решения.

Все обращения находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом организационного отдела осуществляется контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.

Глава Завитинского района



С.С. Линевич

Пыльнова Наталья Борисовна
8 (4162) 23-5-01

АНАЛІЗ

Организационный отдел администрации Завитинского района,
Пыльнова Наталья Борисовна, 8(41636) 23-5-01, 89145508145