**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.10.2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За сентябрь  2019 | За 9  месяцев 2019 | За сентябрь  2018 | За 9  месяцев 2018 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):** | **5** | **54** | **21** | **82** |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | **3** | **26** | **17** | **59** |
| ***Непосредственно на главу района*** | **2** | **28** | **4** | **23** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  | 1 |
| Лечение и оказание мед. помощи |  | 1 | 1 | 2 |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) |  | 6 | 2 | 5 |
| Социальное обеспечение и льготы |  | 1 |  | 3 |
| Начисления заработной платы |  | 1 |  | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения |  | 1 |  |  |
| Трудовые конфликты |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  | 1 |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  |  | 1 | 1 |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство |  | 1 |  | 1 |
| Земельные вопросы |  | 1 |  | 5 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  |  |  | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений |  | 5 | 1 | 7 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов | 1 | 8 | 1 | 7 |
| Отлов безнадзорных собак |  | 5 |  | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  | 1 |
| Безопасность общества |  | 1 |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении) |  | **5** | **2** | **3** |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания |  | **1** | **3** | **4** |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | 3 | 12 | 2 | 7 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  | 1 | 7 | 15 |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения |  |  |  |  |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| **Другие** | **1** | **4** | **1** | **5** |
| Исполнено | **4** | **53** | **21** | **82** |
| В работе | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | **1** | **13** | **1** | **16** |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | **0** | **8** | **0** | **5** |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:** | **8** | **30** | **0** | **48** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика (0001):** |  |  |  |  |
| Общественные объединения |  |  |  |  |
| **Социальная сфера (0002):** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи | 1 | **1** |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  | 2 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |  |  |  | 1 |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) |  | 1 |  |  |
| Социальное обеспечение и льготы |  |  |  | 1 |
| Начисления заработной платы |  |  |  | 2 |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  | 1 |
| Трудовые споры |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  |  |
| **Экономика (0003):** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  | 1 |  | 1 |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) |  | 2 |  |  |
| Земельные вопросы |  |  |  | 4 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 3 |  | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение) |  | 1 |  | 9 |
| Транспортное обслуживание населения |  | 1 |  |  |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов | 3 | 5 |  | 7 |
| **Оборона, безопасность, законность (0004):** |  |  |  |  |
| Охрана общественного порядка |  |  |  | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера (0005):** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения  (оказать содействие в переселении, купля- продажа (обмен) жилых помещений) |  | 1 |  | 6 |
| Приватизация жилого помещения |  |  |  | 1 |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | 1 | 5 |  | 5 |
| Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК |  |  |  | 2 |
| Капитальный ремонт общего имущества |  |  |  | 1 |
| Другие | 3 | 7 |  | 2 |
| Исполнено | **7** | **29** | **0** | **48** |
| В работе | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | **0** | **0** | **0** | **4** |
| Мацкан А.Н |  |  |  | 1 |
| Ломако П.В. |  |  |  | 3 |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) |  |  |  | 2 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда |  |  |  | 1 |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Исполнено |  |  |  | **4** |
| В работе |  |  |  | **0** |
| Отказано |  |  |  | **0** |

**А Н А Л И З**

**письменных и устных обращений**

**граждан за сентябрь 2019 года**

В сентябре 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 5 письменных обращений, 8 устных (в сентябре 2018 г.: 21 письменное обращение, 0 устных).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в сентябре 2019 года, в адрес Президента Российской Федерации поступило 1 обращение, губернатору Амурской области Орлову В.А. – 1, министерство ЖКХ Амурской области - 1.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что граждане обращались по вопросам: жалоба на качество питьевой воды в районе «Южный», о несогласии оплачивать коммунальные услуги за отопление с 01.08.2019 г. (2 обращения).

Результаты рассмотрения: по 3 обращениям даны разъяснения.

В адрес главы Завитинского района поступило 2 письменных обращения и 8 устных обращений в ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевич по вопросам устройства освещения от ул. Пионерская до ул. Ульяновская по ул. Деповская г. Завитинск, проведения банковских операций по кредитам (обращение перенаправлено для рассмотрения в полицию), ремонт электропроводки в квартире заявителя (прихожая), о неудовлетворительном состоянии дороги ведущей к кладбищу в с. Болдыревке, об устройстве водоотведения в районе Почта России (2 обращения), о несогласии оплачивать коммунальные услуги за отопление с 01.08.2019 года, по вопросу об оказании содействия в оформлении I группы инвалидности супруге заявителя, жалоба на бродячих собак в залинейной части города, об отзыве информационных материалов из печатного издания «Завитинский вестник».

Результаты рассмотрения: по 6 обращениям даны разъяснения, по 2 – вопрос решен положительно, 1 обращение в работе, 1 - перенаправлено для рассмотрения в полицию.

На официальный сайт администрации Завитинского района обращений не поступало.

В сентябре 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В сентябре 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» поступило 2 обращения по вопросам: запроса сведений о родственниках заявителя, запрос материалов о формировании и развитии органов власти Завитинского района, необходимых заявителю для написания дипломной работы.

Результаты рассмотрения: по 1 обращению даны разъяснения, 1 обращение в работе.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова