**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.08.2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За июль2019 | За 7месяцев 2019 | За июль2018 | За 7месяцев 2018 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):**  | **11** | **39** | **18** | **47** |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | **5** | **18** | **15** | **32** |
| ***Непосредственно на главу района*** | **6** | **21** | **3** | **15** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  | 1 |  | 1 |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |
| Оказание материальной помощи(компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 1 | 5 | 1 | 1 |
| Социальное обеспечение и льготы  |  | 1 | 1 | 3 |
| Начисления заработной платы |  | 1 |  | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения |  | 1 |  |  |
| Трудовые конфликты |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  | 1 |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  |  |  |  |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство |  | 1 |  | 1 |
| Земельные вопросы |  | 1 | 1 | 5 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  |  | 1 | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений | 1 | 3 | 5 | 6 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов | 3 | 6 | 3 | 4 |
| Отлов безнадзорных собак | 1 | 5 |  | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  | 1 |
| Безопасность общества |  | 1 |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении) | **1** | **5** |  | **1** |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания  |  | **1** |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | 3 | 3 |  | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  | 1 |  | 8 |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения |  |  |  |  |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 1 |
| **Другие** | **1** | **3** | **2** | **3** |
| Исполнено | **11** | **39** | **18** | **47** |
| В работе | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** |  | **6** | **7** | **14** |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | **0** | **7** | **1** | **3** |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:** | **2** | **17** | **18** | **32** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика (0001):** |  |  |  |  |
| Общественные объединения |  |  |  |  |
| **Социальная сфера (0002):** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  | 1 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |  |  |  | 1 |
| Оказание материальной помощи(компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) |  | 1 |  |  |
| Социальное обеспечение и льготы  |  |  | 1 | 1 |
| Начисления заработной платы |  |  |  | 2 |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  | 1 |
| Трудовые споры |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  |  |
| **Экономика (0003):** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  | 1 | 1 | 1 |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) |  | 2 |  |  |
| Земельные вопросы |  |  | 1 | 3 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 3 |  | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение) |  |  | 5 | 9 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  |  |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  | 1 | 5 | 6 |
| **Оборона, безопасность, законность (0004):** |  |  |  |  |
| Охрана общественного порядка |  |  |  | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера (0005):** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении, купля- продажа (обмен) жилых помещений) |  | 1 |  | 2 |
| Приватизация жилого помещения |  |  |  | 1 |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания  |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  | 2 |  | 4 |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  | 1 |
| Другие |  | 4 | 1 | 1 |
| Исполнено |  | **15** | **18** | **32** |
| В работе | **0** | **1** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | **0** | **0** | **2** | **4** |
| Мацкан А.Н |  |  |  | 1 |
| Ломако П.В. |  |  | 2 | 3 |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) |  |  | 1 | 2 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда |  |  | 1 | 1 |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Исполнено |  |  | **2** | **4** |
| В работе |  |  | **0** | **0** |
| Отказано |  |  | **0** | **0** |

**А Н А Л И З**

**письменных и устных обращений**

**граждан за июль 2019 года**

В июле 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 11 письменных обращений, 2 устных (в июле 2018 г.: 18 письменных обращений, 18 устных).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в июле 2019 года, в адрес Президента Российской Федерации поступило 1 обращение, губернатору Амурской области Орлову В.А. – 3, Государственная Дума Федерального Собрания РФ седьмого созыва, депутату государственной Думы В.В. Жириновскому - 1.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что граждане обращались по вопросам: жалоба на действия (бездействия) руководства учебного заведения филиала Амурского аграрного колледжа, отделение №6 на не выплату стипендии сироте, просьба оказать содействие в установке на площади города Завитинск фонтана, жалоба жителей дома № 134 по ул. Комсомольская и жители дома № 111 по ул. Куйбышева район Южный о несогласии оплачивать коммунальные услуги за отопление с 01.08.2019 года, просьба оказать содействие в проведении водоотвода по ул. Курсаковская, 81, просьба помочь в решении вопроса получения жилья сироте.

Результаты рассмотрения: по 5 обращениям даны разъяснения.

В адрес главы Завитинского района поступило 6 письменных обращений и 2 устных обращения в ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевич по вопросам: подтопления домов и огородов жителей с. Подоловка, просьба оказать содействие вернуть иеромонаха Августина (Павлюка) на должность настоятеля храма Архангела Михаила г. Завитинск, жалоба жителей г. Завитинска о несогласии оплачивать коммунальные услуги за отопление с 01.08.2019 г. (3 обращения), просьба жителей с. Антоновка об асфальтирования трассы Завитинск-Райчихинск, проходящей через село, отлова бездомных собак в районе дома № 138 по улице Комсомольская, просьба оказать содействие в подборе спонсоров готовых оплатить печать книги Гедз Т. П..

Результаты рассмотрения: по 8 обращениям даны разъяснения.

На официальный сайт администрации Завитинского района поступило 1 обращение о ликвидации незаконной свалки мусора по ул. Курсаковская, между № 67-69.

По обращению даны разъяснения.

В июле 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

В июле 2019 года на портал «Открытый регион Амурская область» обращения не поступали.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова