**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.06.2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За май  2019 | За 5  месяцев 2019 | За май  2018 | За 5  месяцев 2018 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):** | **10** | **21** | **5** | **25** |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | **3** | **8** | **0** | **13** |
| ***Непосредственно на главу района*** | **7** | **13** | **5** | **12** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  |  | 1 |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 1 | 4 |  |  |
| Социальное обеспечение и льготы |  | 1 |  | 2 |
| Начисления заработной платы | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Трудоустройство и занятость населения | 1 | 1 |  |  |
| Трудовые конфликты |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  | 1 |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  |  |  |  |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство | 1 | 1 |  | 1 |
| Земельные вопросы |  | 1 | 2 | 3 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  |  |  |  |
| Благоустройство городского и сельских поселений | 1 | 2 |  | 1 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  | 1 | 1 |
| Безопасность общества | 1 | 1 |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении) |  | **4** |  | **1** |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания | **1** | **1** |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  |  |  | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  | 1 |  | 7 |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения |  |  |  |  |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| Отлов бродячих собак | 2 | 2 |  | 1 |
| **Другие** |  | **1** |  | **1** |
| Исполнено | **6** | **17** | **5** | **25** |
| В работе | **4** | **4** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | **1** | **4** | **5** | **7** |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | **0** | **7** | **0** | **2** |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:** | **2** | **13** | **0** | **22** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика (0001):** |  |  |  |  |
| Общественные объединения |  |  |  |  |
| **Социальная сфера (0002):** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  | 1 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |  |  |  | 1 |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) |  | 1 |  |  |
| Социальное обеспечение и льготы |  |  |  |  |
| Начисления заработной платы |  |  |  | 2 |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  | 1 |
| Трудовые споры |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  |  |
| **Экономика (0003):** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли | 1 | 1 |  |  |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) |  | 2 |  |  |
| Земельные вопросы |  |  |  | 2 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 3 |  | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение) |  |  |  | 4 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  |  |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  | 1 |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность (0004):** |  |  |  |  |
| Охрана общественного порядка |  |  |  | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера (0005):** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения  (оказать содействие в переселении, купля- продажа (обмен) жилых помещений) |  |  |  | 2 |
| Приватизация жилого помещения |  |  |  | 1 |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  | 1 |  | 4 |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Другие | 1 | 4 |  |  |
| Исполнено | **1** | **12** | **0** | **22** |
| В работе | **1** | **1** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Мацкан А.Н |  |  |  |  |
| Ломако П.В. |  |  |  |  |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Исполнено |  |  |  | **1** |
| В работе |  |  |  |  |
| Отказано |  |  |  |  |

**А Н А Л И З**

**письменных и устных обращений**

**граждан за май 2019 года**

В мае 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 10 письменных обращений, 2 устных (в мае 2018 г.: 5 письменных обращений, 0 устных обращений).

Из общего числа поступивших письменных обращений, в мае 2019 года, в адрес Президента Российской Федерации поступило 1 обращение, губернатору Амурской области – 2.

Анализ поступивших письменных обращений показывает, что граждане обращались по вопросам: обращение главы КФХ по вопросу оказания содействия в получении гранта на молочное направление, жалоба на отказ в регистрации по месту жительства для оформления документов на получение разрешения на временную регистрацию, ненормативное состояние придомовой территории в районе «Южный».

Результаты рассмотрения: по 3 обращениям даны разъяснения.

В адрес главы Завитинского района поступило 7 письменных обращений и 2 устных обращения в ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевич по вопросам: оказания финансовой помощи на лечение и проезд до места лечения и обратно супруга Долгорук Александра Юрьевича, начисление заработной платы младшему персоналу МБОУ СОШ №1, о принятии мер по сточным водам по ул. Панкова и ул. Ульяновская (угол), вывоза мусора и уборки вокруг контейнерных площадок в районе «Южный», просьба оказать содействие в сохранении в должности заведующего детским садом № 5 Харченко О.Г., отлов бездомных собак на территории города.

Результаты рассмотрения: по 2 обращениям принято положительное решение, по 1- меры приняты, по 4 – даны разъяснения, 2 – находятся в работе.

На официальный сайт администрации Завитинского района поступило 1 обращение по вопросу предоставления информации о транспорте, осуществляющим пассажирские перевозки на территории Завитинского района, для своего исследования (является аспирантом НУИ «Высшая школа экономики г. Москва»).

По обращению даны разъяснения.

В мае 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова