**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.05.2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За апрель  2019 | За 4  месяца 2019 | За апрель  2018 | За 4  месяца 2018 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):** | **3** | **11** | **5** | **20** |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | **1** | **5** | **3** | **13** |
| ***Непосредственно на главу района*** | **2** | **6** | **2** | **7** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  |  | 1 |
| Образование, наука, культура |  |  |  |  |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 2 | 3 |  |  |
| Социальное обеспечение и льготы |  | 1 |  | 2 |
| Начисления заработной платы |  |  |  |  |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  |  |
| Трудовые конфликты |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  | 1 |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  |  |  |  |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство |  |  | 1 | 1 |
| Земельные вопросы |  | 1 | 1 | 1 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  |  |  |  |
| Благоустройство городского и сельских поселений |  | 1 | 1 | 1 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении) | **1** | **4** | **1** | **1** |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  |  |  | 1 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  | 1 |  | 7 |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения |  |  |  |  |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| Отлов бродячих собак |  |  |  | 1 |
| **Другие** |  | **1** | **1** | **1** |
| Исполнено | **3** | **11** | **5** | **20** |
| В работе | **0** | **2** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | **1** | **3** | **1** | **2** |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | **7** | **7** | **0** | **2** |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:** | **9** | **11** | **1** | **22** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика (0001):** |  |  |  |  |
| Общественные объединения |  |  |  |  |
| **Социальная сфера (0002):** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  |  |  |  |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  | 1 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |  |  |  | 1 |
| Оказание материальной помощи  (компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 1 | 1 |  |  |
| Социальное обеспечение и льготы |  |  |  |  |
| Начисления заработной платы |  |  |  | 2 |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  | 1 |
| Трудовые споры |  |  |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  |  |  |  |
| **Экономика (0003):** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  |  |  |  |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) | 2 | 2 |  |  |
| Земельные вопросы |  |  | 1 | 2 |
| Налоги и сборы |  |  |  |  |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений | 3 | 3 |  | 1 |
| Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение) |  |  |  | 4 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  |  |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов | 1 | 1 |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность (0004):** |  |  |  |  |
| Охрана общественного порядка |  |  |  | 1 |
| **Жилищно-коммунальная сфера (0005):** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения  (оказать содействие в переселении, купля- продажа (обмен) жилых помещений) |  |  |  | 2 |
| Приватизация жилого помещения |  |  |  | 1 |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания |  |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  | 1 |  | 4 |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Другие | 2 | 3 |  |  |
| Исполнено | **0** | **1** | **1** | **22** |
| В работе | **0** | **1** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Мацкан А.Н |  |  |  |  |
| Ломако П.В. |  |  |  |  |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Исполнено |  |  | **0** | **1** |
| В работе |  |  | **0** | **0** |
| Отказано |  |  |  |  |

**А Н А Л И З**

**письменных и устных обращений**

**граждан за апрель 2019 года**

В апреле 2019 года в администрацию Завитинского района поступило 3 письменных обращения, 9 устных (в апреле 2018 г.: 5 письменных обращений, 1 устное обращение).

В апреле 2019 года в адрес Президента РФ В.В. Путина, поступило 1 письменное обращение по вопросу обеспечения жильем детей-сирот.

Результат рассмотрения: по обращению даны разъяснения.

В адрес главы Завитинского района поступило 2 письменных обращения по вопросам: об оказании финансовой помощи с связи с пожаром и на проезд к месту лечения несовершеннолетнего ребенка.

Результаты рассмотрения: по 2 обращениям принято положительное решение.

В адрес главы Завитинского района поступило 9 устных обращений.

Результат рассмотрения: по 8 обращениям даны разъяснения, по 1 обращению вопрос решен положительно.

На официальный сайт администрации Завитинского района поступило 4 обращения по вопросам: жалоба на качество питьевой воды, запрос справки о прописке, запрос информации для исследования.

Результат рассмотрения: по 1 обращению даны разъяснения, по 2 обращениям принято положительное решение, 1 обращение находится в работе.

В апреле 2019 года сообщения по «Горячей линии» с жалобами на качество обслуживания в медицинских учреждениях Завитинского района, о наличии фактов несвоевременной выплаты заработной платы работникам работодателями организаций всех форм собственности, а также по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова