**СПРАВКА О РАБОТЕ С ПИСЬМЕННЫМИ И УСТНЫМИ ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ ЗАВИТИНСКОГО РАЙОНА ПО СОСТОЯНИЮ НА 09.01.2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | За декабрь2018 | За 12месяцев 2018 | За декабрь2017 | За 12месяцев 2017 |
| **Поступило письменных обращений граждан (всего):**  | **3** | **103** | **8** | **93** |
| ***Через Правительство Амурской области, администрацию Президента Р.Ф., общественную приемную Путина В.В. и т.д.*** | **1** | **71** | **3** | **50** |
| ***Непосредственно на главу района*** | **2** | **32** | **5** | **43** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  | 1 | 1 | 1 |
| Лечение и оказание мед. помощи |  | 2 |  | 2 |
| Образование, наука, культура |  |  | 1 | 3 |
| Оказание материальной помощи(компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) | 1 | 10 |  | 1 |
| Социальное обеспечение и льготы  |  | 2 |  | 1 |
| Начисления заработной платы |  | 1 |  |  |
| Трудоустройство и занятость населения |  |  |  |  |
| Трудовые конфликты | 1 | 2 |  | 1 |
| Опека. Попечительство. |  | 1 |  | 2 |
| Перерасчет размеров пенсии |  | 1 |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  | 2 |
| Вопрос торговли |  | 1 |  | 1 |
| Качество оказания услуг связи |  |  |  |  |
| Сельское хозяйство |  | 1 |  | 6 |
| Земельные вопросы |  | 5 |  | 4 |
| Налоги и сборы |  |  |  | 1 |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 1 |  | 3 |
| Благоустройство городского и сельских поселений |  | 2 |  | 2 |
| Транспортное обслуживание населения |  | 1 |  | 2 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  | 6 |  | 5 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог |  | 4 |  |  |
| Комплексное благоустройство |  | 5 |  |  |
| **Другие** |  | 4 |  | 6 |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения  | **1** | **4** |  | 7 |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  |  |
| Оказание содействия по обследованию жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) |  | **4** |  | **4** |
| Содержание общего имущества |  | **6** |  |  |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) |  | **11** | **5** | **17** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны |  | **17** |  | **3** |
| Отсутствие управляющей компании |  |  |  |  |
| Отлов бродячих собак |  | **1** |  | **4** |
| Перебои в электроснабжении |  |  |  | **1** |
| Капитальный ремонт общего имущества |  | **1** |  | **3** |
| Вопросы частного домовладения |  | **4** | **1** | **1** |
| **Другие** |  | **5** |  | **4** |
| Исполнено | **3** | **103** | **8** | **93** |
| В работе | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **1** | **0** | **0** |
| ***Поступило письменных обращений граждан из сельских поселений*** | **1** | **21** | **2** | **8** |
| ***Принято граждан по личным вопросам, проживающих в селах района*** | **0** | **5** | **17** | **56** |
| **Принято главой Завитинского района по личным вопросам:** | **3** | **53** | **22** | **80** |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика (0001):** | **1** | **1** |  |  |
| Общественные объединения |  |  |  | 2 |
| **Социальная сфера (0002):** |  |  |  |  |
| Социальная защита населения |  | 1 | 4 | 6 |
| Лечение и оказание мед. помощи |  |  | 1 | 3 |
| Образование, наука, культура |  | 3 | 2 | 4 |
| Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта |  | 1 |  | 1 |
| Оказание материальной помощи(компенсац. выплаты, пособия, выплата рег. материнского капитала) |  |  | 1 | 4 |
| Социальное обеспечение и льготы  |  |  |  |  |
| Начисления заработной платы |  | 2 |  | 3 |
| Трудоустройство и занятость населения | 1 | 2 |  | 2 |
| Трудовые споры |  | 1 |  |  |
| Опека. Попечительство. |  |  |  | 1 |
| Перерасчет размеров пенсии |  | 1 | 1 | 2 |
| **Экономика (0003):** |  |  |  |  |
| Вопрос торговли |  | 1 |  | 1 |
| Качество оказания услуг связи |  |  | 1 | 2 |
| Сельское хозяйство (ЛПХ) |  |  |  | 3 |
| Земельные вопросы |  | 4 |  | 6 |
| Налоги и сборы |  |  | 1 | 1 |
| Водоснабжение, канализование, электрификация, газификация поселений |  | 1 | 3 | 4 |
| Благоустройство городского и сельских поселений (уличное освещение) |  | 9 | 2 | 6 |
| Транспортное обслуживание населения |  |  |  | 1 |
| Железнодорожный транспорт (обслуживание населения) |  |  |  |  |
| Дорожное хозяйство (ремонт автомобильных дорог (кюветы), мостов |  | 6 | 2 | 4 |
| Другие |  | 2 | 1 | 4 |
| **Оборона, безопасность, законность (0004):** |  |  |  |  |
| Охрана общественного порядка |  | 1 |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера (0005):** |  |  |  |  |
| Оказание содействия в приобретении жилого помещения (оказать содействие в переселении, купля- продажа (обмен) жилых помещений) |  | 5 |  | 8 |
| Приватизация жилого помещения |  | 1 |  |  |
| Проблемы жилья в сельской местности |  |  |  | 1 |
| Оказание содействия по обследованию на предмет непригодности для проживания  |  |  |  | 1 |
| Коммунальное хозяйство (перебои в водоснабжении, теплоснабжении канализации, уборка мусора, некачественное предоставление ЖКУ, оплата услуг ЖКУ, ОДН) | 1 | 6 | 2 | 8 |
| Отсутствие управляющей компании или некачественное обслуживание УК |  | 2 |  |  |
| Вопросы частного домовладения |  | 2 |  |  |
| Капитальный ремонт общего имущества |  | 1 |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Другие |  |  | 1 | 2 |
| Исполнено | **3** | **53** | **22** | **80** |
| В работе | **0** | **0** | **0** | **0** |
| Отказано | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **Принято заместителями главы администрации района по личным вопросам, всего:** | **0** | **4** | **0** | **3** |
| Мацкан А.Н |  | 1 |  |  |
| Ломако П.В. |  | 3 |  | 2 |
| В том числе по вопросам: |  |  |  |  |
| **Государство, общество, политика: (0001)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Социальная сфера: (0002)** |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Экономика: (0003)** |  |  |  | **1** |
| **Комплексное благоустройство** |  | 1 |  |  |
| **Оборона, безопасность, законность: (0004)** |  |  |  |  |
| **Жилищно-коммунальная сфера: (0005)** |  |  |  | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) |  | 2 |  |  |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда |  | 1 |  |  |
| **Отлов бродячих собак** |  |  |  |  |
| Исполнено | **0** | **3** | **0** | **2** |
| В работе |  | **0** |  | **0** |
| Отказано |  | **0** |  | **0** |

**А Н А Л И З**

**письменных и устных обращений**

**граждан за декабрь 2018 года**

 В декабре 2018 года в администрацию Завитинского района поступило 3 письменных обращения, 3 устных (в январе 2017 г. – 8 письменных обращений, 22 - устных обращения)

 Из общего числа поступивших письменных обращений, в декабре 2018 года, 1 обращение поступило в адрес Президента РФ по вопросу о предоставлении жилья сироте.

Результат рассмотрения: по обращению даны разъяснения.

В адрес главы Завитинского района поступило 2 письменных обращения по вопросам: оказания материальной помощи на приобретение сена; о трудовом споре и 3 устных обращения в ходе личного приема главой Завитинского района С.С. Линевич.

 Граждане обращались по вопросам: об оказании содействия в постановке на учет в центре занятости населения г. Завитинск; оказать содействие в награждении областной грамотой.

 Результат рассмотрения: по 3 обращениям – даны разъяснения.

В декабре 2018 года сообщения по «Горячей линии» не поступали.

На официальный сайт администрации Завитинского района с жалобами на качество оказания медицинской помощи, по вопросам нарушения трудовых прав граждан предпенсионного возраста граждане не обращались.

Нарушений порядка рассмотрения обращений граждан допущено не было.

Все обращения, поступившие в адрес главы Завитинского района, находятся на контроле до полного исполнения. Главным специалистом администрации района осуществляется контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений граждан.

Главный специалист организационного

отдела администрации Завитинского района Н.Б. Пыльнова